



Home > Indicateurs de résultats des formations

Indicateurs de résultats des formations

Les indicateurs de performance chiffrés sont probablement la meilleure mesure pour se faire une idée réelle de l'efficacité de nos formations. Ici, les performances publiées donnent les résultats de nos certifications professionnelles (menant à un titre RNCP), ainsi que des indicateurs globaux et spécifiques à la VAE et à l'apprentissage.

**Les chiffres présentés ci-après sont ceux communiqués dans le cadre du dernier renouvellement de la certification RNCP.*

Indicateurs globaux

La satisfaction de nos stagiaires est au cœur de notre mission. Tout au long de leur formation, les stagiaires reçoivent des questionnaires pour évaluer le suivi pédagogique et administratif.

Nous mesurons la satisfaction de nos stagiaires au regard de nos formations *via* le **NPS**, Net Promoter Score, un score de recommandation allant de -100 à +100 ([explication ici](#)).

- Le **NPS** de nos stagiaires en cours de formation sur l'année 2024 est de **+56**.
- Le **NPS** de nos stagiaires en cours de formation sur l'année 2025 est de **+45**.

L'indicateur **CSAT**, Customer Satisfaction, nous permet d'évaluer la qualité de notre service aux stagiaires.

- Pour l'année 2024, le taux médian de satisfaction était de **88 %**
- Pour l'année 2025, le taux médian de satisfaction était de **81 %**



Certifications professionnelles

L'amélioration continue est au centre de notre projet pédagogique. Pour ce faire, nous suivons régulièrement la progression de tous nos stagiaires en calculant les taux de présentation au jury ainsi que le taux de réussite.

Au total, **46** formations OpenClassrooms donnent accès à un titre RNCP, du niveau 5 au niveau 7. Le taux de réussite à la certification professionnelle était de **99,2 %** en 2024 et a atteint **99,8 %** en 2025.

Note méthodologique :

- **Taux de présentation** : Le taux de présentation est calculé par promotion d'entrée, à une date d'observation donnée. Pour une cohorte entrant en année N, sur X entrants, C % se sont présentés au jury à date, quelle que soit l'année civile de passage devant le jury. Ce mode de calcul est rendu nécessaire par les spécificités du modèle pédagogique : entrées et sorties permanentes, durées de parcours variables selon les modalités de financement et formations, rythme individualisé avec possibilité de pauses et de reprises dans la limite réglementaire de validité de la certification. Cette approche garantit une lecture robuste et comparable dans le temps, cohérente avec un dispositif en flux continu.
- **Taux de réussite** : Le taux de réussite à l'examen correspond au nombre de candidats ayant obtenu la certification professionnelle (validation totale) par rapport au nombre de candidats présentés à l'examen final (jury de certification). (Calcul : Nombre de validations totales / Nombre de candidats présentés au jury de certification).

Ci-dessous le détail par certification professionnelle :

Administrateur systèmes, réseaux et cybersécurité :

- Taux de présentation : **33 % en 2023**.
- Taux de réussite : **100 % en 2023**.
- Taux d'abandon de **11 % en 2023**.

- Taux d'insertion globale : **83 %** en 2023.
- Taux d'insertion métier cible : **56 %** en 2023.

Chargé d'études en rénovation énergétique : certification en phase de déploiement en 2024 :

- Taux de présentation : **25 %** en 2025.
- Taux de réussite : **97,4 %** en 2025.
- Taux d'abandon : **14,5 %** en 2025.
- Taux d'insertion globale : [En cours de traitement]
- Taux d'insertion métier cible : [En cours de traitement]

Chargé de développement en ressources humaines : programme actuellement en cours de déploiement.

- Taux de présentation : [Non disponible à date]
- Taux de réussite : [Non disponible à date]
- Taux d'insertion globale : [Non disponible à date]
- Taux d'insertion métier cible : [Non disponible à date]

Chargé de communication multicanale : programme actuellement en cours de déploiement.

- Taux de présentation : [Non disponible à date]
- Taux de réussite : [Non disponible à date]
- Taux d'insertion globale : [Non disponible à date]
- Taux d'insertion métier cible : [Non disponible à date]

Conseiller emploi et accompagnement professionnel :

- Taux de présentation : **69 %** en 2022.
- Taux de réussite : **100 %** en 2022.
- Taux d'abandon : **17 %** en 2022.
- Taux d'insertion globale : **81 %** en 2022.
- Taux d'insertion métier cible : **65 %** en 2022.

Data Analyst :

- Taux de présentation : **60 %** en 2021.
- Taux de réussite établie à **99 %** en 2021.
- Taux d'abandon de **16 %** en 2021.
- Taux d'insertion globale : **82 %** en 2021.
- Taux d'insertion métier cible : **60 %** en 2021.

Développeur concepteur logiciel :

- Taux de présentation : **64 %** en 2024.
- Taux de réussite : **99 %** en 2024.
- Taux d'abandon : **7 %** en 2024.
- Taux d'insertion globale actuelle : **81 %** en 2024.
- Taux d'insertion métier cible actuelle : **61 %** en 2024.

Développeur informatique :

- Taux de présentation : **52 %** en 2023.
- Taux de réussite : **99 %** en 2023.
- Un taux d'abandon : **11 %** en 2023.
- Taux d'insertion globale : **52 %** en 2023.
- Taux d'insertion métier cible : **29 %** en 2023.

Expert en ingénierie et science des données :

- Taux de présentation : **63 %** en 2022.
- Taux de réussite : **97 %** en 2022.
- Taux d'insertion globale à 6 mois : **86 %** en 2022.
- Taux d'insertion métier cible à 6 mois : **70 %** en 2022.

Expert en développement logiciel :

- Taux de présentation : **64 %** en 2024.
- Taux de réussite : **100 %** en 2024.
- Taux d'insertion globale : **61 %** en 2024.
- Taux d'insertion métier cible : **31 %** 2024

Manager de programmes et projets SI : phase de déploiement en 2024.

- Taux de présentation : **52 %** en 2021.
- Taux de réussite : **100 %** en 2021.
- Taux d'abandon : **19 %** en 2021.
- Taux d'insertion globale : **80 %** en 2021.
- Taux d'insertion métier cible : **80 %** en 2021.

Product builder no code : certification actuellement en cours de déploiement.

- Taux de présentation : [Non disponible à date]
- Taux de réussite : [Non disponible à date]
- Taux d'insertion globale : [Non disponible à date]
- Taux d'insertion métier cible : [Non disponible à date]

Technicien informatique en installation, support et maintenance :

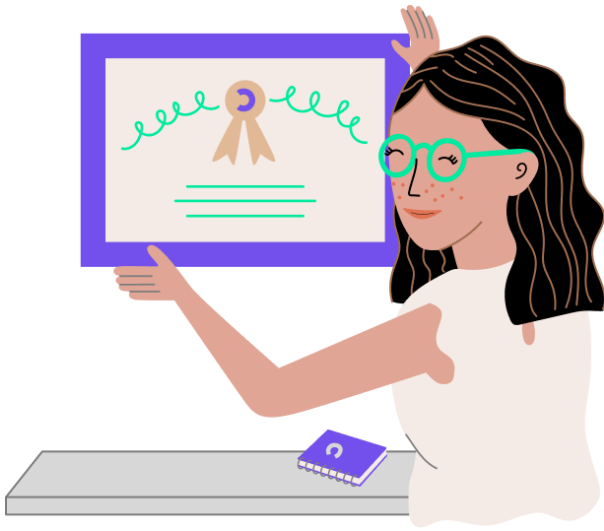
- Taux de présentation : 38 % en 2023.
- Taux de réussite : 89 % en 2023.
- Taux d'abandon : 24 % en 2023.
- Taux d'insertion globale : 80 % en 2023.
- Taux d'insertion métier cible : 74% en 2023.

Le taux d'insertion professionnelle de toutes nos certifications professionnelles est publié sur chaque fiche [RNCP](#).

Ces certifications sont accessibles par capitalisation de blocs de compétences, et si nécessaire, le candidat peut bénéficier de la validation d'un bloc de compétences. Pour connaître les possibilités de **valider des blocs de compétences, passerelles et équivalences**, veuillez parcourir la [fiche RNCP](#) de la certification professionnelle concernée. La fiche [RNCP](#) de chaque titre associé à un parcours de formation est indiquée sur la page dédiée au parcours, section "[votre diplôme](#)".

Vous trouverez le taux d'insertion global et le dans le métier cible pour nos différentes certifications en cliquant sur le lien vers les fiches respectives :

- [Administrateur Systèmes, réseaux et sécurité](#)
- [Chargé d'études en rénovation énergétique](#)
- [Community manager](#) (inactif remplacé par [Chargé de communication multicanale](#))
- [Conseiller emploi et accompagnement professionnel](#)
- [Data Analyst](#)
- [Développeur Concepteur logiciel](#)
- [Développeur informatique](#)
- [Expert en Data Science](#) (inactif remplacé par [Expert en ingénierie et science des données](#))
- [Expert en développement logiciel](#)
- [Manager de programmes et projets SI](#)
- [Responsable d'ingénierie pédagogique](#)
- [Responsable développement des compétences](#)
- [Technicien informatique en installation, maintenance et support](#)
- [UX Designer](#)



VAE

La validation des acquis de l'expérience (VAE) vous permet d'obtenir une certification grâce à votre expérience. Cette certification doit être inscrite au RNCP (répertoire national des certifications professionnelles). Conformément à l'article L6313-5 de la [loi n° 2022 - 1598 du 21 décembre 2022](#), relatif à la mise en place de la VAE pour les blocs de compétences, OpenClassrooms prévoit de mettre en place un accompagnement sur mesure pour permettre aux stagiaires qui le souhaitent de bénéficier d'un coaching dédié.

Nous avons accompagné et diplômé **48** bénéficiaires en VAE en 2024 et **54** en 2025 sur nos certifications professionnelles, avec un taux de réussite de **100 %**.

Apprentissage

Le ministère de l'Education nationale, de la Jeunesse et des Sports diffuse des indicateurs sur l'apprentissage pour chaque Centre de Formation d'Apprentis (CFA) *via* ce [site](#).

En 2024, **99 %** du nombre total d'apprentis ont obtenu leur diplôme, **12 %** poursuivent leurs études. **73 %** des apprentis occupent un emploi directement lié au métier visé.

En 2025, **100 %** du nombre total d'apprentis ont obtenu leur diplôme, **13 %** poursuivent leurs études. **62 %** des apprentis occupent un emploi directement lié au métier visé.

Valeur ajoutée de l'établissement

OpenClassrooms est le premier CFA 100% digital en France et la première école en ligne sur les métiers du numérique en Europe.

Inscrite auprès de l'Etat comme organisme de formation et au Rectorat de Paris comme établissement privé d'enseignement à distance, elle délivre des diplômes de niveaux 5 à 7 (bac +2 à bac +5). La plupart de ces derniers est inscrite au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP).



La pédagogie d'OpenClassrooms est unique au monde. Elle a été développée sur plus de 20 ans par les équipes pédagogiques en interne.

Les ingrédients de son succès ?

- **La théorie** - sous forme de cours en ligne
- **La pratique** - à travers des projets professionnalisants
- **Un accompagnement personnalisé** - dispensé chaque semaine par un expert du métier

Ces éléments réunis assurent une assimilation optimale des compétences requises au métier par le stagiaire et lui assurent ainsi une employabilité accrue. La grande majorité des formations dispensées par OpenClassrooms sont disponibles en apprentissage. Si le stagiaire choisit cette modalité d'études, OpenClassrooms lui offre un accompagnement avec un coach en insertion professionnelle pendant deux mois, afin de trouver son futur employeur.

Enfin, une fois en formation, l'équipe d'OpenClassrooms met un point d'honneur à accompagner l'apprenti(e) tout au long de sa formation, en soignant la communication entre le maître d'apprentissage, l'employeur, le stagiaire et les conseillers pédagogiques, toujours disponibles pour accompagner chaque apprenant.

Last update on Tuesday, July 7, 2026

SUPPORT

Contact us

[FAQ](#) [FOR STUDENTS](#) [FOR EMPLOYERS](#) [OPENCCLASSROOMS](#) 

LANGUAGE

 English 

FOLLOW US



Certified



This company meets high
standards of social and
environmental impact.

Corporation

OPENCCLASSROOMS[Legal information](#)[Terms of use](#)[Privacy policy](#)[Cookies](#)[Accessibility statement](#)[Security](#)

